

Kodex für die ehrenamtliche Mitarbeit bei *It must be.*

Unser Selbstverständnis

Mit deinem ehrenamtlichen Engagement bei *It must be.* trägst du dazu bei, Menschen mit Respekt, Offenheit und Wertschätzung zu begegnen. Unsere Arbeit lebt von Vertrauen, Verlässlichkeit und einem professionellen Miteinander. Dieser Kodex bildet die Grundlage für unsere Zusammenarbeit und soll allen Beteiligten Orientierung und Sicherheit geben.

1. Respektvoller und wertschätzender Umgang

Wir begegnen allen Menschen unabhängig von Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung oder Lebensgeschichte respektvoll.

Wir verpflichten uns dazu:

- freundlich, respektvoll und diskriminierungsfrei miteinander umzugehen,
- unterschiedliche Meinungen auszuhalten und konstruktiv zu kommunizieren,
- persönliche Grenzen anderer zu achten.

Abwertendes, diskriminierendes, übergriffiges oder einschüchterndes Verhalten hat bei *It must be.* keinen Platz.

2. Verlässlichkeit und Verantwortung

Ehrenamtliches Engagement bedeutet Verantwortung. Dazu gehört insbesondere:

- zugesagte Aufgaben zuverlässig zu übernehmen,
- bei Verhinderung Bescheid zu geben,
- die Interessen von *It must be.* nach bestem Wissen und Gewissen zu vertreten,
- bei Unsicherheiten oder schwierigen Situationen rechtzeitig Unterstützung innerhalb des Teams einzuholen.

3. Umgang mit Institutionen und Organisationen

Im Kontakt mit Behörden, Einrichtungen, Kooperationspartnern und anderen Organisationen vertreten wir *It must be.* professionell, respektvoll und sachlich.

Wir verpflichten uns:

- keine persönlichen Meinungen als Position von *It must be.* darzustellen,
- Vereinbarungen und Absprachen einzuhalten,
- Kritik konstruktiv und respektvoll zu äußern,
- das Ansehen der Organisation durch unser Verhalten nicht zu schädigen.

Öffentliche Stellungnahmen im Namen von *It must be.* erfolgen nur durch die hierfür benannten Personen.

4. Vertraulichkeit und Datenschutz

Während unserer Tätigkeit können wir Einblicke in persönliche oder sensible Informationen erhalten. Deshalb gilt:

- Persönliche Informationen über andere Menschen werden vertraulich behandelt.
- persönliche Daten werden nicht ohne ausdrückliche Zustimmung weitergegeben.
- Vertrauliche Informationen werden ausschließlich im Rahmen der notwendigen Zusammenarbeit genutzt.
- Die geltenden Datenschutzbestimmungen werden eingehalten.

Vertrauen ist eine wesentliche Grundlage unserer Arbeit.

5. Professionelle Grenzen

Unsere ehrenamtliche Tätigkeit ersetzt keine professionelle Beratung, Therapie oder Begleitung. Deshalb gilt:

- *It must be.* ist keine Beratungsstelle oder Selbsthilfegruppe.
- Ehrenamtliche übernehmen keine therapeutische oder psychologische Begleitung.
- Bei entsprechendem Unterstützungsbedarf verweisen wir an geeignete Fachstellen oder Beratungsangebote.

Wir kennen und respektieren die Grenzen unserer Rolle.

6. Umgang mit persönlichen und traumatischen Erfahrungen

Alle Menschen – auch Ehrenamtliche – bringen persönliche Lebensgeschichten und Erfahrungen mit, die sie geprägt haben.

Gleichzeitig ist die ehrenamtliche Tätigkeit bei *It must be.* kein Rahmen für die Verarbeitung oder ausführliche Besprechung eigener belastender oder traumatischer Erlebnisse.

Deshalb gilt:

- Das Ehrenamt ist kein Ort für die Verarbeitung eigener belastender Erfahrungen.
- Persönliche Erfahrungen dürfen benannt werden, wenn sie für die Situation angemessen sind und dem gegenseitigen Verständnis dienen.
- Ehrenamtliche übernehmen keine therapeutische oder psychologische Begleitung anderer Ehrenamtlicher.

Ein wertschätzender Umgang mit den Erfahrungen aller Beteiligten sowie der Schutz der eigenen und der gegenseitigen Grenzen sind uns dabei besonders wichtig.

7. Achtsamkeit gegenüber sich selbst und anderen

Ehrenamtliches Engagement darf nicht dauerhaft zur eigenen Überforderung führen.

Wir achten auf:

- die eigenen Grenzen,
- einen verantwortungsvollen Umgang mit Belastungen,
- rechtzeitige Rückmeldung, wenn Unterstützung benötigt wird,
- gegenseitige Fürsorge innerhalb des Teams.

8. Integrität und Loyalität

Wir handeln ehrlich, transparent und verantwortungsvoll. Dazu gehört:

- keine Ausnutzung der ehrenamtlichen Rolle zum eigenen Vorteil,
- Loyalität gegenüber gemeinsam getroffenen Entscheidungen,
- ein verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen von *It must be.*,
- Offenheit für Feedback.

Unsere Haltung

- Wir engagieren uns mit Herz und Verantwortung.
- Wir begegnen Menschen mit Respekt statt Vorurteilen, mit Offenheit statt Bewertungen und mit Empathie statt Übergriffigkeit.
- Wir wissen um die Grenzen unseres Ehrenamtes und handeln verantwortungsvoll – zum Schutz der Menschen, für die wir uns engagieren und mit denen wir arbeiten.
- Mit unserem Engagement möchten wir einen positiven Beitrag leisten und eine Kultur des Vertrauens, der Wertschätzung und der gegenseitigen Achtung fördern.